

PROGETTO “LA BOTTEGA DEI DIRITTI”, SOSTENUTO DELLA FONDAZIONE SUD
(2021-IMM-00551)

AZIONE: MAPPATURA – 47877



عربي

معلومات وتوجيهات
للوصول إلى الخدمات الإقليمية

1.	3	المعلومات الخاصة بالمواطن الأجنبي من خارج الاتحاد الأوروبي	
1.1.	3	الإقامة النظامية: المستندات المطلوبة	
1.1.3	3	الوجود غير المنتظم، والإبعاد	
1.1.4	3	الدخول لأسباب العمل	
1.1.5	3	مكتب الهجرة الفريد	
1.1.6	3	عدم الممانعة لتوظيف العمال الأجانب	
1.1.7	3	عدم ممانعة للم الشمل الأسري	
1.1.8	3	تحويل تصريح الإقامة	
2.	4	نظام الاستقبال في الأرض	
3.	4	مقر الشرطة	
4.	5	البلدية	
4.1.	5	بلدية بولي كورو	
4.2.	5	بلدية نونا سيري	
4.3.	5	الشرطة المحلية	
5.	6	الخدمات الصحية	
5.1.	6	وحدة المستشفى (المستشفى)	
5.1.1.	6	مستشفى مادونا جراتسي بمانيرا	
5.1.2.	6	مستشفى "جوفاني باولو الثاني" ببوليكورو	
5.2.	6	الإقليم الصحي	
5.3.	7	المكاتب الصحية	
5.4.	7	الحرس الطبي	
5.5.	7	غرفة الطوارئ	
6.	8	قوات الشرطة	
6.1.	8	شرطة الولاية	
6.2.	8	شرطة السجن	
6.3.	8	الشرطة العسكرية	
6.4.	8	حرس المالية	
6.5.	8	مكتب هاربور ماستر - خفر السواحل	
6.6.	8	خدمة مكافحة العنف والمطاردة.	
7.	9	خدمات المرافق العامة	
7.1.	9	مكتب البريد	
7.2.	9	المعهد الوطني للتأمينات الاجتماعية	
7.3.	9	مؤسسة التأمين الوطني ضد حوادث العمل	
7.4.	9	وكالة الإيرادات	
8.	10	النقل العام	

8.1 حافلة المدينة في بولي كورو	10
8.2 محطة الحافلات	10
8.3 محطة القطارات	10
8.4 التاكسي، والاستئجار مع السائق	10
9 11 المدارس والتدريب المهني	
9.1 الحضانة	11
9.2 مؤسسات شاملة	11
9.3 معاهد التعليم العالي	12
9.4 المدارس المسائية	12
9.5 المركز الإقليمي لتعليم المراهقين	12
9.6 كيانات التدريب المهني	12
10 14 منظمة البحث عن العمل وحماية العمال	
10.1CPI(مراكز التوظيف)	14
11 14 منظمات البلدية	
12 14 الثقافة المحلية	

1. المعلومات الخاصة بالمواطن الأجنبي من خارج الاتحاد الأوروبي

يمكن للمواطنين الأجانب الدخول إلى أراضينا لأغراض السياحة، أو الدراسة، أو لم الشمل الأسري أو العمل. يمكن للمواطن الأجنبي الدخول إلى إيطاليا إذا كان جديراً بثبوت السبب، وشروط الإقامة، فضلاً عن توافر وسائل الإنفاق خلال إقامته، أو العودة مجدداً إلى بلد المنشأ، باستثناء حالات الدخول لدوافع العمل. لا يسمح بدخول إيطاليا من لا يفي بهذه المتطلبات، أو من يهدد الأمن الإقليمي أو أي دولة أبرمت معها إيطاليا اتفاقيات للحركة الحرة للأشخاص بين الحدود الداخلية. تعتبر اللائحة المرجعية حول الهجرة، ووضع الأجنبي النص الوحيد للهجرة.



1.2 الإقامة النظامية: المستندات المطلوبة



لدخول إيطاليا بشكل قانوني يتعين تقديم جواز السفر، أو المستند الآخر الخاص بالسفر، وتأشيرة الدخول (للزيارة، و/ أو السياحة، أو للعمل، أو للدراسة، و/ أو البحث، أو للأسرة، ... إلخ)، والتي تطلبها السفارة، أو القنصليات الإيطالية في البلد الأم، أو الدولة التي يقيم فيها المواطن الأجنبي من خارج الاتحاد الأوروبي. يسمح بدخول إيطاليا بتأشيرات إقامة لمدة قصيرة، تكون سارية حتى 3 أشهر، أو إقامات لمدة طويلة، والتي تتيح الحصول على تصريح إقامة (لمدة طويلة) بالدافع المتطابق لتلك التأشيرة. فيما يتعلق بالإقامات لأكثر من ثلاثة أشهر تسري التأشيرات الصادرة من السلطات الدبلوماسية لدول أخرى أبرمت معها إيطاليا اتفاقيات، أو على أساس المعايير المجتمعية.

1.3 الوجود غير المنتظم، والإبعاد

يشير عدم احترام هذه الإجراءات، أو الإقامة لأكثر من 3 أشهر، أو لفترة الأقل المشار إليها في التأشيرة، إلى وضع الأجنبي تحت بند عدم الانتظام، ومن ثم إبعاده من البلاد، باستثناء حالات القوة القاهرة المنصوص عليها في القانون. لا يمكن للمواطنين الأجانب المستعدين العودة إلى إيطاليا، إلا بعد حصولهم على تفويض خاص، أو إنهاء حالة حظر الدخول. لا يقبل دخول الأجانب إلى إيطاليا ممن ارتكب أعمال جسيمة تخالف النظام العام، والأمن الوطني، ولحماية العلاقات الدولية. ومن الناحية العملية، يعتبر غير نظامي ما يلي:

- المواطن من دولة خارج دول الاتحاد الأوروبي الذي يدخل إلى إيطاليا بدون مستندات (جواز سفر، أو وثيقة إقرار وتأشيرة)؛
- المواطن من دولة خارج دول الاتحاد الأوروبي الذي فقد المتطلبات الضرورية للإقامة، بعد دخوله إلى إيطاليا نظامياً.

المواطن الذي يصل إلى إيطاليا بشكل غير نظامي يستبعد خارج الحدود، أو إذا دخل بالفعل إلى الأراضي الإقليمية، يستبعد، باستثناء عدم رجوعه إلى أحد مركز الهجرة للتأكد من هويته لها و/ أو قوميته. يطبق إجراء الإبعاد من قبل المحافظة المؤهلة، وينفذ من قبل الشرطة.

1.4 الدخول لأسباب العمل

يجب إتمام الدخول إلى إيطاليا لأسباب العمل التابع، وكذلك الموسمي، والعمل المستقل، في نطاق شرائح الدخول (المادة 21 من النص الموحد)، المنصوص عليها في المراسيم الدورية (عادةً السنوية)، مراسيم-التدفقات سألغة الذكر، الصادرة من رئيس مجلس الوزراء على أساس المعايير المشار إليها في المستند المبرمج كل ثلاثة سنوات حول سياسات الهجرة (مادة 3). تنص مراسيم-التدفقات بشكل عادي على احتياطي الأسهم فيما يتعلق بالمواطنين القادمين من الدول التي أبرمت معها الدولة اتفاقيات لتنظيم تدفقات الدخول، وإجراءات إعادة القبول.

1.5 مكتب الهجرة الفريد

إنه الهيكل النشاط في كل محافظة، المؤهل بغرض:

- إصدار لا مانع من التوظيف للأعمال التبعية، أو المحددة، أو غير المحددة، والموسمية للمواطنين الأجانب من خارج الاتحاد الأوروبي المقيمين بالخارج، في نطاق اللوائح المنصوص عليها في "مرسوم-التدفقات"؛
- إصدار لا مانع من التوظيف لأغراض العمل في الحالات الخاصة (المواد أرقام 27، و 27 مكرر، و 27 ثالثاً، و 27 رابعاً من المرسوم التشريعي رقم 198 / 286 (النص الوحيد للهجرة)؛
- إصدار عدم ممانعة من دخول المواطنين الأجانب للم شمل الأسرة؛
- تحويل تصاريح الإقامة للدراسة، أو فترة التدريب في المهنة، أو العمل الموسمي إلى عمل تابع.



1.6 عدم الممانعة لتوظيف العمال الأجانب

يطلب صاحب العمل، من خلال إجراء عبر الإنترنت متاح على موقع وزارة الداخلية، عدم الممانعة من مكتب الهجرة الوحيد، واستطلاع رأي الشرطة، والإدارة الإقليمية للعمل، مع تقديم كافة المتطلبات المنصوص عليها، وتصدر عدم الممانعة.

1.7 عدم ممانعة للم شمل الأسري

يجوز للمواطن الأجنبي المتواجد بشكل نظامي على الأراضي الإقليمية بتصريح إقامة ساري لمدة لا تزيد عن سنة واحدة أن يطلب من مكتب الهجرة الوحيد عدم الممانعة للم شمل الأسرة مع:

- الزوج البالغ غير المنفصل قانونياً؛
- الأبناء القصر غير المتزوجين، مع موافقة الوالد الآخر؛
- الأبناء البالغين المعال (بسبب العجز الكلي)؛
- الوالدين المعالين، إذا لم يكون لديهما أبناء آخرين في بلد المنشأ/ الإقامة، أو من تجاوزوا سن 65 سنة ولديهم أبناء آخرين لا يمكنهم الإنفاق على أنفسهم لأسباب صحية خطيرة.

1.8 تحويل تصريح الإقامة

يجوز للمواطن الأجنبي المتواجد بشكل نظامي على الأراضي الإقليمية بتصريح إقامة ساري لأغراض الدراسة، أو للتدريب في مهنة، أو للعمل الموسمي، أن يطلب تحويل التصريح الفعلي للإقامة من مكتب الهجرة الوحيد بالإقليم الذي يقيم فيه، للتحقق من توافر شروط الدخول للعمل الموسمي.

2. نظام الاستقبال في الأرض

بالتزامن مع السياسات الخاصة بالهجرة، يطبق في بلدنا نظام استقبال مصنف على مستويين.



من ناحية، يجري الترحيب الأول المؤمن عليه على الفور بعد دخول نقاط الجذب - وخلال المدة الزمنية اللازمة لإنجاز أول تدخل في المساعدة المادية والصحية، بما يتفق وإجراءات التعريف، والتصوير الشخصي - فضلاً عن المقابلات، لاحقاً، مع الهياكل العاملة من قبل المحافظات داخل الأراضي الوطني، حيث يتعين تنفيذ كافة الخدمات الضرورية، في انتظار تحديد طلب الحماية الدولية.

يؤمن الاستقبال الثاني، على العكس، من خلال مشروعات مساعدة الشخص، والتكامل داخل الأراضي، والتي تنشط من قبل كيانات محلية تمثل إلى نظام الحماية بالنسبة لحاملي الحماية الدولية، والقصر الأجانب غير المرافقين (SAI). ولهذا الغرض، يمكن للكيانات المحلية استخدام المصادر المالية الموضوعة تحت تصرف وزارة الداخلية من خلال الصندوق الوطني للسياسات وخدمات اللجوء.

يجسد نظام الحماية من خلال:

- المشاركة التطوعية للكيانات المحلية على شبكة مشروعات الاستقبال؛
- السياسات التأزيرية على الأراضي مع أفراد القطاع الآخر الذين يسهمون بشكل ضروري في إنجاز التدخل.

تخضع مشروعات الاستقبال، المقدمة على أساس إخطارات خاصة، إلى فحص من قبل لجنة التقييم المكونة من ممثلي وزارة الداخلية، ومن ممثل الجمعية القومية للبلديات الإيطالية ((ANCI)، ومن ممثل اتحاد الأقاليم الإيطالية (UPI). فضلاً عن تكون اللجنة من ممثل من المفوضية العليا للأمم المتحدة للاجئين ((ACNUR، وممثل للمناطق.

تزود وزارة الداخلية بما يناسب الخطوط الإرشادية، حيث تحدد معايير ووضعيات تقديم طلبات لوصول الكيانات المحلية حتى الترحيل السنوي من قبل الصندوق الوطني للسياسات وخدمات اللجوء.

(المصدر: interno.gov.it)

3. مقر الشرطة

تعتبر الشرطة في إيطاليا مكتب قسم الأمن العام ذا الاختصاص الإقليمي، التابع لوزارة الداخلية.

توجد شرطة ماتيرا في 12 ش جوزيبه غاتيني.

- رقم السنترال: 0835378111
- رقم الفاكس: 0835378777
- البريد الإلكتروني: dipps150.00F0@pecps.poliziadistato.it

فيما يتعلق بحالة الإجراءات، يرجى زيارة صفحة <https://questure.poliziadistato.it/stranieri>



4. البلدية

يقصد بالبلدية، بموجب الإجراء القضائي للجمهورية الإيطالية، كيان محلي إقليمي مستقل ينص عليه دستور جمهورية إيطاليا. يقصد بالعمدة، من يرأس البلدية. ينتخب ديمقراطيًا من خلال انتخابات عامة بالاقتراع الشامل بين كافة المواطنين في المجتمع الذين لهم حق التصويت (المقيمين البالغين من السن 18 سنة). للعمدة صلاحيات تنفيذية بجانب المجلس البلدي، والهيئة الجماعية المكونة من عدد متغير من المدققين البلديين المعيّنين من قبله تمثيلاً للقوى السياسية التي تساعد. مدة شغل منصب العمدة هي 5 سنوات، باستثناء الاستقالة أو الوفاة. يتكون المجلس البلدي، الهيئة الجماعية للبرلمان على مستوى الولاية، من مستشارين يمثلون كافة القوى السياسية للأراضي. وظيفة المستشارين: اعتماد الموازنة البلدية، وتداول واعتماد الإجراءات الصادرة من العمدة، و/أو المجلس (مثل: الأوامر). فضلاً عن وظيفة المدقق، والمستشار، هناك السكرتير البلدي. ينفذ النشاط الإداري فقط في البلدية، وهي المكان الذي تجرى فيه العلاقات المباشرة مع المواطنين. تعتبر البلدية مسئولة عن إدارة الأراضي فيما يتعلق بـ:

- تعريف واحترام الميزانية البلدية السنوية
- تعريف واحترام الخطة النظامية العامة البلدية
- الأمر العام والأمن العام
- إدارة صلاحية شوارع البلدية
- إدارة مباني عامة
- التخلص من المخلفات
- إدارة النقد الذي يتعلق بضيق الوقت، والهدوء الطبيعي.

تنتمي كل بلدية إلى إقليم. تعتبر كياناً محلياً لديه اختصاص يتعلق بمجموعة بلديات. تمثل المنطقة، على العكس، المستوى الأول من تقسيم أراضي الدولة الإيطالية بوظائف محددة من قبل الدستور.

تتطلب كل منطقة إقليم واحد على الأقل. في الواقع، يتضمن الإقليم البازيليكي إقليم ماتيرا، وإقليم بوتنسا.

يمكن للمواطن التوجه إلى البلدية لإجراء بيانات التسجيل، وتصديقات السجل المدني الصادرة من قبل البلديات. تتعلق هذه المستندات بوقائع أو أحداث تتعلق بحياة المواطن، على سبيل المثال:

- ميلاد والاعتراف بابن
- إصدار بطاقة هوية
- تغيير المسكن، والعنوان، أو الإقامة
- تحويل الإقامة من بلدية أخرى أو من الخارج، ولكن كذلك تحويل الإقامة إلى الخارج
- تكوين أسرة جديدة، أو معايشة جديدة، أي التبادل الداخلي في التركيبة الأسرية
- أو المشاركة الزوجية، والمجموعات المدنية، ووقائع الزواج والطلاق
- وفاة عضو الأسرة الفعلية.
- فضلاً عن إمكانية التوجه إلى مكتبة البلدية، في ميدان إيراكليا، بهدف:
- قراءة الكتب، والمجلات، والجرائد مجاناً؛
- استعارة كتب مجاناً؛
- إصدار مستندات؛
- خدمة الإنترنت؛
- مساعدة المكفوفين؛
- طلب معجنات حلوة للمطعم المدرسي؛
- طلب النقل المدرسي (أتوبيس المدرسة).

4.1. بلدية بولي كورو

تقع بلدية بولي كورو في 1 ميدان ألدو مورو، الرمز البريدي 75025

رقم هاتف السنترال 0835.9019111 (+39)

يوجد مكتبة البلدية "م. رينالدي" في ميدان إيراكليا. رقم الهاتف هو 0835.972895 (+39)



Comune di Policoro

4.2. بلدية نونفا سيري

تقع بلدية نونفا سيري في 1 د. ميليدورو، الرمز البريدي 75020.

رقم هاتف السنترال 0835.5061 (+39)

يوجد المقر المنفصل لموقف نونفا سيري للبلدية في 2ش بطرس نبي.

4.3. الشرطة المحلية

تعتبر الشرطة المحلية (أو شرطة البلدية أو حراس المرور) نوعاً من الشرطة المحلية التي تتعامل في إيطاليا مع حماية الأمن الحضري. تدار الشرطة المحلية من قبل البلدية، وبالتالي فإن أعلى سلطة هي سلطة رئيس البلدية. كلفت الشرطة المحلية بواجبات الإدارة العامة. ومع ذلك، فهي تساهم في حماية النظام العام والسلامة العامة، بالتعاون مع قوات شرطة الولاية.

تتدخل الشرطة المحلية بشكل أساسي للسيطرة على الطرق الحضرية وفي حالات التدهور الحضري، وتجارة المخدرات، والمعارك، والسرقة، والجرائم الوحشية بشكل عام والعديد من الاضطرابات الأخرى. من بين الوظائف: السلامة العامة؛ والشرطة الإدارية؛ والإشراف على الامتثال للوائح المحلية؛ وخدمات الشرطة التجارية والغذائية؛ وشرطة البيئة والصحة والضرائب المحلية؛ وشرطة المرور (في مجال اختصاصها، ما لم توافق عليها وتصرح بها سلطات الدولة).



- للاتصال بالشرطة المحلية لبلدية بوليكورو، الرقم هو 0835.980876. المقر الرئيسي في 4 طريق دانتي أليغري، بالقرب من مكتب البريد.
- للاتصال بالشرطة المحلية لبلدية نونفا سيري، الرقم هو 0835.877062. المقر الرئيسي في Piazza Papa Giovanni XXIII.

5. الخدمات الصحية

تعتبر الخدمة الصحية الوطنية (SSN) نظامًا من الهياكل والخدمات التي تهدف إلى ضمان حصول جميع المواطنين، في ظل ظروف من المساواة، على توفير الخدمات الصحية للجميع على قدم المساواة، تنفيذًا للمادة 32 من دستور الجمهورية الإيطالية. يمتلك كل إقليم خدمة صحية فعلية. يوجد في بازيليكاتا هيتتان محليتان تتزامن مع المقاطعتين: ماتيرا، وبوتينسا.



مقر الهيئة الصحية المحلية بماتيرا (ASM) في ماتيرا، شارع مونتيكاليوزو. أرقام هواتف السنترال كما يلي: 0835.253111 - 0835.252111.

5.1 وحدة المستشفى (المستشفى)

المستشفى هي الهيكل التنظيمي المسؤول عن تعزيز الظروف الصحية للسكان والحفاظ عليها واستعادتها، وضمان التشخيص والعلاج من خلال الاستشفاء المتخصص أو خدمات العيادات الخارجية. يقع مكتب العلاقات العامة (URP) في كل وحدة مستشفى للحصول على معلومات وإرشادات حول الخدمات المقدمة.



5.1.1 مستشفى مادونا جراتسي بماتيرا

يوجد في ماتيرا مستشفى "ماتيرا ديلي جراتسي" في شارع كاتدرائية الإسعاف. رقم السنترال: 0835/252211. رقم هاتف مكتب العلاقات العامة هو 0835/253645.

5.1.2 مستشفى "جوفاني باولو الثاني" ببوليكورو

تقع مستشفى "جوفاني باولو الثاني" في طريق ساليرنو. رقم الاتصال بالسنترال هو: 0835/9861. للاتصال بمكتب العلاقات العامة يمكنك الاتصال برقم 0835/986333. علاوة على ذلك، توجد في مستشفى بوليكورو محكمة حقوق المرضى التي يمكن الاتصال بها على 0835/986306 وهي نشطة من الاثنين إلى الأربعاء والجمعة من الساعة 9.00 إلى 11.00. من الممكن أن تجد في مستشفى بوليكورو وحدات التشغيل التالية:



- أمراض النساء والتوليد
- معمل تحاليل
- تشخيص وعلاج الفضاء النفسي
- وحدة الشريان التاجي
- أمراض الدم والإدارة المتكاملة لأنشطة طب الأنف والأذن والحنجرة
- خدمة الصيدلية
- مناظير الجهاز الهضمي
- عيادة القلب
- الأشعة
- مركز الصحة النفسية
- طب العيون ASM
- الطب العام
- جراحة العظام والكسور
- الطب الطبيعي والتأهيل
- طب الأطفال وحديثي الولادة
- التخدير والإنعاش ASM

5.2 الإقليم الصحي

منطقة الصحة هي الهيكل التشغيلي الذي من خلاله تضمن هيئة الصحة المحلية الاستجابة الموحدة المنسقة والمستمرة للاحتياجات الصحية لسكان منطقة معينة. يقع في بوليكورو في طريق مونسينزيو (خلف المقر الرئيسي لمركز "بادري مينوزي"). المنطقة مفتوحة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8.00 إلى 13.30. يومي الثلاثاء والخميس مفتوح أيضًا من 14.30 إلى 17.00.

أنشطة العيادات الخارجية الموجودة في منطقة بوليكورو هي كما يلي.

العيادات الخارجية تليفون رقم

986437 / 0835	طب الأسنان
986703 / 0835	الأنف والأذن والحنجرة
986436 / 0835	الطب الرياضي
986703 / 0835	الجراحة
986501 / 0835	طب الأطفال
986446 / 0835	الأعصاب
986442 / 0835	العصبية
986703 / 0835	الجلدية
986438 / 0835	القلب

5.3. المكاتب الصحية

توجد المكاتب الصحية في كل بلدية في الإقليم. وهي:

- المكتب الصحي في كولوبارو (841111 / 0835)
- المكتب الصحي في مونتالبانو جونيكو (459052 0835)
- مكتب نونفا سيري سكالو الصحي (986715/0835)
- مكتب الصحة الريفي في نونفا سيري (505544/0835)
- مكتب روتونديلا الصحي (504381/0835)
- مكتب الصحة في سان جورجيو (846492/0835)
- مكتب الصحة سكانزانو جونيكو (986371/0835)
- مكتب صحة الطرسي (532545/0835)
- مكتب الصحة فالسيني (818368/0835)

5.4. الحرس الطبي

الخدمة الطبية الطارئة هي خدمة، تُعرف أيضًا باسم استمرارية الرعاية، والتي تضمن المساعدة الطبية الأساسية في كل من المكتب والمنزل للحالات التي تعتبر عاجلة والتي تحدث خلال ساعات الليل (من 20.00 إلى 08.00، 00)، في أيام العطل الرسمية وقبل أيام العطل الرسمية (من الساعة 10.00). جهات الاتصال التالية مطلوبة للاتصال بشبكة خدمة الطوارئ الطبية المحلية.



- الحرس الطبي ببوليكورو، 1 ش مونشينزيو (0835.986455)
- الحرس الطبي ببولوبارو، 59 طريق فيتوريو فينيتو (841111 / 0835)
- الحرس الطبي بمونتالبانو جونيكو، 67 طريق كادوتي (459052 0835)
- الحرس الطبي في نونفا سيري سكالو، شارع الأم تريزا دي كالكوتا (0835.986716)
- حارس روتونديلا الطبي فيا سكوتلارو روكو، 20 (0835.504381)
- الحرس الطبي لسان جورجيو فيا سوتو لي أورتي (0835.846492)
- الحرس الطبي لسكانسانو جونيكو، 4 ش ألتشيدى دو جاسييري (986371 / 0835)
- الحرس الطبي بتورسي، 9 ميدان الكاتدرائي (0835.569712)
- الحرس الطبي بفالسيني، 13 / 23 ش كاميني، (818368 / 0835)

5.5. غرفة الطوارئ

غرفة الطوارئ هي وحدة عمليات في المستشفى مخصصة لحالات الطوارئ الطارئة. يوجد في جميع مستشفيات المنطقة: بولي كورو (0835.986312)، تينكي (0835.586525)، ماتيرا (0835.253212).

رقم الاتصال بالطوارئ الصحية: 118. في هذه الحالة، سيتدخل فريق متخصص للتعامل مع الطوارئ مباشرة في موقع المرض أو الحادث أو أي حالة أخرى. في الحالات غير الخطيرة بشكل خاص، من الممكن طلب خدمة الإسعاف التي تقدمها المنظمات الخاصة والتطوعية. من بينها:

- بولي كورو- هيراكليا، شارع بياتو جوفاني دأكارامولا، بولييكورو (0097 109 347)
- خدمة إسعاف بولييكورو "كافارو" - ماريا إس إس دانجلونا شارع كريستوفورو كولومبو، بولييكورو (331.5826725)
- جمعية الطوارئ الإذاعية، 1 ش ألتشيدى دو جاسييري، سكانسانو جونيكو (954141 0835)
- خدمة الإسعاف المساعدة ماريا إس إس دانجلونا، المقر في باناراتشييه، تورسي (3386173314)
- كروتشييه بلو بيسيتيتشي ماركونيا، شارع تيميو (393.4139344).

6. قوات الشرطة

قوات الشرطة الإيطالية هي هيئات تشرف على أداء وظائف الشرطة في الجمهورية الإيطالية. ينص النظام القانوني الإيطالي على وجود 4 قوات شرطة وطنية تحت السيطرة الحكومية المباشرة (المدنية والعسكرية)، بالإضافة إلى قوات الشرطة المحلية التي يمكن أن تتكون من قبل البلديات (أو تجميع البلديات) والمقاطعات. تتمتع جميع الهيئات المسلحة في الدولة بوظائف الأمن العام والشرطة القضائية، وهما مع ذلك وظيفتان منفصلتان عن الوظيفة النموذجية للشرطة.

6.1. شرطة الولاية

تعتمد شرطة الولاية على إدارة الأمن العام بوزارة الداخلية، مع وظائف الشرطة القضائية والإدارية. الوظيفة الغالبة هي إدارة النظام العام والسلامة. رقم الطوارئ: 113 ملاحظة: يقع في بوليكونو في طريق بوليا، 32. رقم الهاتف: 0835.952211

6.2. شرطة السجن

تعتمد شرطة السجن على وزارة العدل، وتتمتع بمهارات متخصصة في الخدمات المتعلقة بإدارة الأشخاص الخاضعين لقيود على الحرية الشخصية ومرافق السجن، ووظائف الشرطة القضائية، والوقاية، وشرطة المرور (فيما يتعلق بالمهام المؤسسية) وطلب الجمهور. رقم هاتف سجن ماتيرا: 0835 334751

6.3. الشرطة العسكرية

من بين قوات الشرطة العسكرية يوجد سلاح الشرطة العسكرية. يقوم هذا الموظف بوزارة الدفاع بمهام الضابطة القضائية والأمن العام والحفاظ على النظام العام والأمن والشرطة البيئية (فيلق الغابات سابقًا) والإدارة. لها موقع مستقل داخل وزارة الدفاع برتبة قوة مسلحة وكذلك قوة شرطة عسكرية ذات اختصاص عام. رقم الطوارئ: 112 تقع قيادة شركة بوليكونو في 18 طريق مونتي بيانكو. رقم الهاتف: 0835.9850



6.4. حرس المالية

لدى حرس المالية أمر عسكري وهي مسؤولة مباشرة أمام وزير الاقتصاد والمالية. وهي تتميز بمهاراتها المتخصصة في منع وقمع جرائم العملة والجرائم المالية والضريبية، بالإضافة إلى وظائف الشرطة القضائية وشرطة المرور والأمن العام والجمارك والشرطة العسكرية والضريبية. للتقارير والشكاوى والدعوى: 117 تقع قيادة شرطة بوليكونو في 2 ش بولونيا. رقم الهاتف: 0835.972112



6.5. مكتب هاربور ماستر - خفر السواحل

كلفت سلطات الموانئ تاريخياً بمهمة الانضباط والإشراف على جميع الأنشطة البحرية وأنشطة الموانئ. من بين المسؤوليات الرئيسية هناك حماية الحياة البشرية في البحر، وسلامة الملاحة والنقل البحري، وكذلك حماية البيئة البحرية وأنظمتها البيئية والنشاط الإشرافي لسلسلة الصيد البحري بأكملها، من حماية الموارد إلى المستهلك النهائي. يضاف إلى هذه الأخيرة عمليات التفتيش على التجار الوطنيين وصيد الأسماك والشحن الترفيهي، والتي يتم إجراؤها أيضاً على السفن التجارية الأجنبية التي ترسو في الموانئ الوطنية. فيلق أمر من قبل البحرية. يقع المكتب البحري المحلي في 14 ش بوليكونو مونتي بيانكو. رقم الهاتف: 0835.1978381.



6.6. خدمة مكافحة العنف والمطاردة.

1522 هي خدمة عامة تروج لها رئاسة مجلس الوزراء - إدارة تكافؤ الفرص. الرقم المجاني نشط على مدار 24 ساعة في اليوم ويتلقى طلبات المساعدة والدعم من ضحايا العنف والمطاردة مع مشغلين متخصصين. للحصول على مساعدة أو حتى مجرد نصيحة، اتصل بالرقم (مجاناً من الهواتف المحمولة أيضاً) أو تحدث مباشرة مع أحد مشغلينا عبر موقع الويب www.1522.org. يتاح أكثر من لغة.



7. خدمات المرافق العامة

7.1. مكتب البريد

تعتبر البريد الإيطالي ذ.م.م، المشار إليها أيضًا بالاختصار PT، شركة عامة إيطالية نشطة في الخدمات البريدية، والمصرفية، والمالية، واللوجستية، والاتصالات السلكية واللاسلكية، والخدمات العامة عن بُعد. كما أنها المتعاقد مع الخدمة البريدية الشاملة في جميع أنحاء التراب الوطني. في مكاتب البريد يمكن إرسال واستلام البريد والطرود. لديك حساب جاري أو بطاقات مدفوعة مسبقًا لتسديد المدفوعات وتلقي الأموال؛ الحصول على تمويل إدارة المدخرات دفع الفواتير، F24 وما إلى ذلك. وتحويل الأموال. مقرات المكاتب البريدية في المنطقة هي:

- 30 ش جوستينو فورتوناتو - بوليكونو
- 17 ش بالميرو توجلياتي، - أيونيان سكانزانو
- 49 ش روما، نونفا سيري
- 1 طريق جوليو باستوري، مطار نونفا سيري
- 7 ش دانتي أليغيري، روتونديلا
- 47 ش فيالي سانتانا- تورسي
- 169 ش برينسيبي أومبرتو، فالسيني
- 109 ش أمبرتو الأول، كولوبرارو
- 9 ش كورسو جوزيبي غارibaldi - سان جورجيو لوكانو
- 1 ش جينوفا، ماركونيا دي بيستينكي
- 34 ش كوفور، بيستينشي

Posteitaliane

7.2. المعهد الوطني للتأمينات الاجتماعية

يدير المعهد الوطني للتأمينات الاجتماعية تقريبًا جميع الضمان الاجتماعي الإيطالي، وتؤمن غالبية العاملين لحسابهم الخاص وموظفي القطاعين العام والخاص. يدير المعهد الوطني للتأمينات الاجتماعية تصفية ودفع معاشات التقاعد ومزايا الضمان الاجتماعي والرعاية الاجتماعية. المعاشات التقاعدية هي مزايا ضمان اجتماعي، تُحدد على أساس علاقات التأمين وتمول من اشتراكات العمال والشركات العامة والخاصة. ومن ناحية أخرى، تحمي إعانات الرفاه أو "دعم الدخل" العمال الذين يجدون أنفسهم في أوقات صعبة بشكل خاص في حياتهم العملية، وتتكفل بدفع المبالغ المخصصة لذوي الدخل المتواضع والأسر الكبيرة. بالنسبة لبعض هذه الخدمات، تشارك INPS فقط في مرحلة الصرف، بينما بالنسبة للآخرين، تقوم بتنفيذ إجراء التخصيص بأكمله.

تدير INPS أيضًا قاعدة البيانات المتعلقة بحساب ISE، التي تستخدمها البلديات لمنح البدلات لوحدة الأسرة والأمومة، و ISEE، والتي تتيح لك الاستفادة من بعض الخدمات الاجتماعية المدعومة.

مكاتب INPS في محافظة ماتيرا هي:

- ماتيرا، 2ب شارع في. كابيلوتي
- بوليكونو، ميدان ألدو مورو (لدى البلدية)



7.3. مؤسسة التأمين الوطني ضد حوادث العمل

تعتبر، إنيل، مؤسسة التأمين الوطني ضد حوادث العمل، هيئة عامة غير اقتصادية تدير التأمين الإجباري ضد حوادث العمل والأمراض المهنية. من أهدافها: الحد من ظاهرة الحوادث. تأمين العمال الذين يقومون بأنشطة محفوفة بالمخاطر؛ ضمان إعادة اندماج المصابين في العمل في الحياة العملية؛ إجراء الأنشطة البحثية وتطوير منهجيات المراقبة والتحقق في مجال الوقاية والسلامة. تقع مكاتبها في:

- 44 ش لوكانا، ماتيرا
- بوليكونو، ميدان ألدو مورو (لدى البلدية)؛



7.4. وكالة الإيرادات

وكالة الإيرادات هي وكالة ضريبية تابعة للإدارة العامة الإيطالية وتعتمد على وزارة الاقتصاد والمالية التي تؤدي وظائف تتعلق بتقييمات وضوابط الضرائب وإدارة الضرائب.



- 18 ميدان جاكومو ماتيو، ماتيرا (بالقرب من محطة السكة الحديدية)
- بولي كورو، ميدان دانتي (بالقرب من حياة المدينة)
- بيستينشي، 5 شارع كانتيسانو

8. النقل العام



8.1 حافلة المدينة في بولي كورو

تدار الخدمة العامة المحلية لمدينة بولي كورو من قبل غراساندي & غاروفالو. للمعلومات يرجى التوجه إلى شركة إيراكليا للرحلات في 33 ش جي. فورتوناتو (تليفون رقم 0835971247)

8.2 محطة الحافلات

علاوة على ذلك، توجد في مدينة بولي كورو محطة حافلات تقع في طريق بوليا بالقرب من مقر قيادة شركة Guardia di Finanza.

8.3 محطة القطارات

توجد محطات سكة حديد في بلديات الساحل الأيوني.
المحطات النشطة حاليًا هي بولي كورو-تورسي وميتابونتو
لمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع [/https://www.trenitalia.com](https://www.trenitalia.com)



8.4 التاكسي، والاستئجار مع السائق

من بين خدمات النقل الخاصة سيارات الأجرة وتأجير السيارات بسائق.



- بولي كورو، تاكسي بيترو دي فيرجيليو، بولي كورو (هاتف 3392202709)
- نونفا سيري، استيليانو فينشيسو، 11 ش إيراكليا (تليفون رقم 0835878041)
- ميتابونتو، تاكسي بيمالدا- ميتالبونتو، طريق المحطة، (تليفون رقم 3711914565)
- بيستيتشي، تاكسي بيستيتشي، ميدان أويرتو الأول، (تليفون 3711914565)

9. المدارس والتدريب المهني

يتم تنظيم نظام التعليم والتدريب الإيطالي على أساس مبادئ التبعية واستقلالية المؤسسات التعليمية. تتمتع الدولة بالاختصاص التشريعي الحصري فيما يتعلق بـ "القواعد العامة للتعليم" ولتحديد المستويات الأساسية للخدمات التي يجب ضمانها في جميع أنحاء التراب الوطني.

تتمتع المؤسسات التعليمية الحكومية باستقلالية تعليمية وتنظيمية وبحثية وتجريبية وتطويرية. ينظم النظام التعليمي كما يلي:



نظام مدته ست سنوات متكامل، غير إلزامي، بمدة إجمالية 6 سنوات، مقسمة إلى:

- خدمات تعليمية للأطفال (تسمى عادة "رياض الأطفال") تدار من قبل السلطات المحلية، بشكل مباشر أو من خلال نصوص الاتفاقات، من قبل هيئات عامة أخرى أو من قبل أفراد عاديين، والتي ترحب بالأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ثلاثة وستة وثلاثين شهراً؛
- روضة الأطفال (وتسمى أيضاً "روضة الأطفال" أو "مدرسة الحضانة")، والتي يمكن أن تدار من قبل الدولة أو السلطات المحلية، بشكل مباشر أو من خلال نصوص الاتفاقات، من قبل هيئات عامة أخرى أو من قبل أفراد عاديين، والتي ترحب بالأطفال بين ثلاثة وستة أعوام. سنين.
- المرحلة الأولى من التعليم الإلزامي، ومدتها 8 سنوات، مقسمة إلى**
 - مدرسة ابتدائية (مدرسة ابتدائية سابقاً) تدوم خمس سنوات، للتلاميذ الذين تتراوح أعمارهم بين 6 و 11 سنة؛
 - المدرسة الإعدادية (المدرسة الإعدادية الدنيا سابقاً)، ومدتها ثلاث سنوات، للتلاميذ الذين تتراوح أعمارهم بين 11 و 14 عامًا.
- الدورة الثانية من التعليم مقسمة إلى نوعين من الدورات:**
 - المدرسة الثانوية (المدرسة الثانوية السابقة)، ومدتها خمس سنوات، للطلاب الذين أكملوا بنجاح الدورة الأولى من التعليم. تنظم المدارس مسارات إلى المدارس الثانوية والمعاهد الفنية والمعاهد المهنية للطلاب الذين تتراوح أعمارهم بين 14 و 19 عامًا.

9.1. الحضانة

- حضانة البلدية "لينوس" في بولي كورو. للحصول على معلومات، اتصل بمكتبة البلدية الموجودة في بيازا إراكليا (0835 972895)
- حضانة بلدية نونافا سيري. للحصول على معلومات، اتصل بقاعة المدينة (0835.506215)

9.2. مؤسسات شاملة

تنقسم المؤسسات الشاملة إلى:

- مدرسة الطفولة
- المدرسة الابتدائية
- المدرسة الإعدادية

المدارس الأساسية في المنطقة هي:

- المعهد الشامل رقم (1)، "مدرسة ميلانو" دي بولي كورو
4 ش بوليا (0835985908)
- المعهد الشامل، 2 "جوفاني باولو الثاني" ببولي كورو
شارع سالفادور أليندي (0835980299)
- المعهد الشامل "لويديجي سيتيمبريني" بنونافا سيري
شارع إنريكو فيري، (0835536145)
- المعهد الشامل "فابريسيو دو أندري" بسكانسانو جونيكو
10 ش تراتورو ديل ري (0835953056)
- المعهد الشامل "إن. فيورنتينو" بمونالبانو جونيكو
شارع دي كادوتي، (0835692890؛ 0835691019)
- المعهد الشامل "بادريه بيو دا بيترالشيئا" دي بيسيتيتشي
شارع ماركو بولو (0835581507)
- المعهد الشامل "كوينتو أوراسيو فلاكو" بماركونيا دي بيسيتيتشي
شارع تولياني (0835585372)
- المعهد الشامل "البينو بيرو" بتورسي
196 ش روما (0835 / 643006)
- المعهد الشامل "إيزابيلا مورا" دي فالسيني
شارع صقلية، (0835818119)
- المعهد يتضمن كذلك المقرات:
 - كولوبرانو (0835841114)
 - روتونديلا (0835504065, 0835848166)
 - روتونديلا دوي (0835848098)
 - سان جورجو لوكانو (0835646036)



9.3. معاهد التعليم العالي

معاهد التعليم العالي في الدولة هي:
إي إل إس "إنريكو فيري" في بولي كورو
8ش بوليا (0835972034)
إي إل إس "بيتاجورا" في بولي كورو
24ش بوليا (0835972101)
المدرسة الخاصة - معهد "فولتا" التقني في بولي كورو
94ش سيريس (0835973432)
إي إل إس "بيتاجورا" في مونتالبانو
2 ميدان ليفورنو، مونتالبانو جونيكو (0835691582)
الليسيه الكلاسيكي "فيتوريو باشيليت" في نوبا سيري (0835536138)
الليسيه الرياضي ساكنسانو جونيكو (0835691582)
إي تي إيه تشي "مانليو كابيتولو" في تورسي
شارع سانتي كوارانتا، إس إن (0835533378)
إي إل إس "جوستينو فورتوناتو" في بيستيتشي
الليسيه الكلاسيكي، ميدان كريستوري بيستيتشي، 0835581305
إي بي خدمات الفنادق والمطاعم، شارع إس. جوفاني بوسكو، ماركونيا (0835416633)
إي تي إيه تشي أجاريا (جوزيبيه تشيرابونا"، ميدان كريستوري بيستيتشي/ ماركونيا (0835581305)

9.4. المدارس المسائية

المدرسة المسائية، بمعناها الكلاسيكي، هي مؤسسة منظمة كأداة للتعليم البشري والمهني وتدريب البالغين، وهي مفهومة بالمصطلحات الحديثة على أنها حل يسمح للمتعلمين البالغين بتثقيف أنفسهم خارج ساعات العمل في النهار. توجد داخل الدولة المدارس التالية.

إي تي إيه تشي "مانليو كابيتولو" في تورسي
شارع سانتي كوارانتا، إس إن (0835533378)
المعهد الفني الصناعي "بيتاجورا" في بولي كورو
24ش بوليا (0835972101)
إي تي إيه تشي أجاريا "جوزيبيه تشيرابونا"
ميدان كريستوري، بيستيتشي/ ماركونيا (0835581305)

9.5. المركز الإقليمي لتعليم المراهقين

من وجهة نظر تعليمية تنظيمية، يشير CPIA إلى مؤسسات المدارس الثانوية التي تقدم دورات تعليم ثانوي للكبار. يتم "التلميح" إلى نقاط التسليم من المستوى الثاني هذه للمدارس الثانوية.
ينظم CPI دورات لمحو الأمية وتعلم اللغة الإيطالية تهدف إلى الحصول على المؤهل الذي يشهد على تحقيق مستوى A2 من المعرفة باللغة الإيطالية للإطار الأوروبي المرجعي الموحد للغات الذي وضعه مجلس أوروبا.

- CTP من بولي كورو
3 شارع نيكولا استيليانو (0835.682710)
- CTP في ماركونيا
شارع كواترو كازيلي، إس. إم. سابغا "كيو أو. فلاكو"، ماركونيا في بيستيتشي
تليفون (بعد الظهر): 0835.585781 - 0835.416003

9.6. كيانات التدريب المهني

تنفذ مؤسسة التدريب نشاطها من خلال تقديم الدورات وتفعيل دورات التوجيه المهني وتنظيم التدريب الداخلي وتعزيز التوظيف و / أو الاندماج الاجتماعي لمستخدميها. يمكن دفع الدورات التدريبية (يدفعها الطالب مباشرة) أو بفضّل الأموال العامة (التي تقدمها السلطات المحلية والمناطق والوزارات وما إلى ذلك) و / أو الشركات الخاصة.
المؤسسات التدريبية المعتمدة في منطقة بازيليكاتا هي:

- ديا انفورماتسيونيه ذ.م.م
63/ب شارع بريشا، بولي كورو (0835.185517)
- مؤسسة شركة فورس
63ش بوليا (0835.985966)
- CIPAEL SAS
12ش جوفان باتيستا إنسونيا بولي كورو (0835.1850171)
- إنوفاتسيون اف إيه بي المحدودة
ميدان تشينتوميل رقم 22، ساكنسانو جونيكو (0835.953606)
- مؤسسة التدريب والبحث
شارع فيليني، سان بولي كورو (0835.985891)
- مؤسسة فولتاير / شركة مؤسسة اوريكا ذ.م.م
شارع سانتا كروتشي، سان بولي كورو (0835973600)
- المدرسة الأوروبية
141ش سيريس، بولي كورو (0835.973080)
- مؤسسة مدارس العمل بازيليكاتا - ESCLA
45ش شارع ترينتو، نوبا سيري (0835.536419)

10. منظمة البحث عن العمل وحماية العمال

10.1. مراكز التوظيف (CPI)

مركز التوظيف (Cpi) هو مكتب للإدارة العامة الإيطالية، ذو اختصاص إقليمي، وهو مسؤول عن تنفيذ السياسات العامة المتعلقة بالتوظيف وتقديم الخدمات لصالح سوق العمل المحلي.
يقع مركز التوظيف في بوليكونو في طريق مونتي كوبولا، 3 (0835 972017).



المنظمات الأخرى المخصصة للبحث عن عمل للعاطلين عن العمل / العاطلين عن العمل هي:
- مؤسسة مستشاري التوظيف
شارع إف فيليني، رقم بوليكونو

11. منظمات البلدية

النقابات هي جمعيات عمالية أنشئت لحماية مصالحهم الجماعية. أهم النقابات في إيطاليا هي:

CGIL - الاتحاد العام الإيطالي للعمال

مكتب مقاطعة ماتيرا - 3ش إن. دي روجيري

للتواصل: 0835.334203



CISL - الاتحاد الإيطالي لنقابات العمال

مكتب مقاطعة ماتيرا - 3ش إي ماجورانا

للاتصال: 0835.336431



UIL - اتحاد العمال الإيطالي

مكتب مقاطعة ماتيرا - 34ش أنونزاتيللا

للاتصال: 0835.344036



12. الثقافة المحلية

المتحف الوطني في سيريتيد، فيالي كولومبو، 8 بوليكونو (0835.972154)
متحف ميتابونتو، 21ش دي. أدامستينو، ميتابونتو- بيمالدا (0835 745327)
المتحف الطبيعي ديليو ديليو اف، طريق ماسكاني، بولي كورو (0835 182 5157)
متحف منزل ألبينو بيرو، كورسو اومبريتو الأول، 4، تورسي (333.6401629)

أرقام الطوارئ في إيطاليا

إذا كنت تواجه صعوبة كبيرة وتحتاج إلى المساعدة، فإن الرقم الوحيد للاتصال في حالات الطوارئ في إيطاليا هو **112**، وهو رقم مجاني للاتصال بدون أي بادرة: سوف يقوم عامل الهاتف بوضع الأشخاص المعنيين مباشرة على اتصال بالسلطة أو الخدمة الأكثر ملاءمة.

للاحتياجات التي تقتصر على مناطق محددة، يمكن أيضًا الاتصال بالأرقام التالية:

شرطة الولاية: **113** (الحوادث والسرقات وغيرها).

فرقة الإطفاء: **115** (الحرائق وحالات الطوارئ الجوية).

خدمة الطوارئ والطوارئ الطبية: **118** (الاحتياجات المتعلقة بالصحة). يجب أيضًا أخذ هذا الرقم في الاعتبار عند الإنقاذ في الجبال أو الكهوف.

المساعدة على الطريق: في جميع ساعات اليوم لسائقي السيارات في حالات الطوارئ، يتم ضمان المساعدة من قبل نادي السيارات الإيطالي (ACI)، وهو اتحاد يضم 106 نوادي سيارات إقليمية، والذي يمثل مصالح السيارات الإيطالية ويحميها. يمكنكم الاتصال على الرقم 803.116، أو زيارة الموقع الرسمي للمجلس الدولي للمطارات.

حارس الغابة: **1515**

السفر المعلوم: **1518**

الإنقاذ في البحر: **1530**